

Hier kan je alvast uit opmaken hoe wij jullie gaan beschermen:

Algemene principes zijn:

- **Gezondheid** van medewerkers en bezoekers staat **voorop**! Een heropstart kan pas als de uitbater en de gasten de maatregelen kunnen hanteren en respecteren.
- De richtlijnen van de generieke gids 'Veilig aan het werk' van de FOD WASO zijn essentieel om gasten te ontvangen en zijn het vertrekpunt.
- Gasten ontvangen is ontzorgen: **communiceer duidelijk** (vooraf en bij check-in) over de genomen maatregelen naar je bezoekers. Voorzie dit in verschillende talen en met pictogrammen. Gebruik hiervoor de sjablonen die Logeren in Vlaanderen aanreikt (zie verder).
- De **algemene veiligheidsmaatregelen zijn cruciaal**: schud geen handen, hou 1,5 meter afstand of zorg voor een mondkap, let op een goeie handhygiëne, hoest of nies in de elleboog, voorzie papieren zakdoekjes en afsluitbare vuilnisbak, blijf thuis bij ziekte en ontsmet punten die door verschillende mensen worden aangeraakt. Maak voor je logies een risicoanalyse waarbij deze punten bekeken worden.

Check-in

- **Boeking en check-in** verlopen zoveel mogelijk digitaal of door op voorhand de identiteitsgegevens op te vragen.
- **Communiceer de veiligheidsrichtlijnen** ook bij aankomst in het logies.
- **Ontsmet de sleutels** of zorg voor een sleutelkluisje
- **Betalingen** gebeuren zoveel mogelijk **contactloos** of online. Ontsmet het toestel bij betalingen met bancontact.
- **Spreek een aankomstuur met de gasten af** om de aankomsten te spreiden in de tijd.
- Zorg er voor dat de **bezoekers de richtlijnen** naleven en spreek ze op een klantvriendelijke manier aan als ze de aanwijzingen niet respecteren.
- Denk aan de **inrichting van een onthaalruimte** en voorzie indien mogelijk afstandslijnen, eenrichtingsverkeer, ontsmettende handgel.

Inrichting logies

- De **veiligheidsmaatregelen hangen uit** in de kamers, woning, faciliteiten.
- **Beperk zoveel mogelijk losse items** in de kamers zoals brochures, magazines, sierkussens, ... en alle decoratieve items die mogelijk in contact zijn geweest met gasten.
- **Bed- en badmatten** zijn niet toegestaan, tenzij ze telkens gewassen worden op meer dan 60 graden.
- Voor het **linnengoed** (kussenslopen, beddengoed, handdoeken...): is het advies van experts gevraagd.
- Minimaliseer persoonlijk contact in de kamers of vakantiewoningen en doe **enkel op aanvraag een routine onderhoud**.
- Gebruik een vuilniszak in **afsluitbare vuilnisemmers**.
- Zorg voor **afsluitbare zakken voor vuil linnengoed** dat opgehaald wordt.
- Gevulde **minibar of laundry service** wordt niet aangeboden.
- Voorzie voor de gasten voldoende **zeep en desinfecterende middelen**, en in vakantiewoningen of verhuureenheden voldoende middelen voor een goede hygiëne (vaatdoek, spons, dweil) die je wast of vernieuwt bij nieuwe gasten.

Sanitair

- Gasten gebruiken zoveel mogelijk het **eigen sanitair**. Gedeeld sanitair kan veiligheidshalve gesloten blijven.
- Bij gebruik van **gedeeld sanitair** ontsmetten of wassen de gasten de handen, worden de sanitaire voorzieningen extra schoongemaakt, is er voldoende aandacht voor social distancing, en worden handdoeken of elektrische handdrogers vermeden. De veiligheidsvoorschriften zijn ook hier meertalig en met pictogrammen aanwezig.
- Zorg voor **maximale hygiëne en voorzie ontsmettende handgel** bij oppervlaktes die gasten kunnen aanraken.

Ontbijt

- Gasten **ontsmetten de handen** in een ontbijtruimte.
- Bepaal de **maximale capaciteit** in de ruimte en zorg voor 1,5 meter afstand. Werk eventueel in shiften (na ontsmetting) of met ontbijt aan de kamer.
- **Ontbijtbuffetten**: vermijd om ontbijt in buffetvorm te serveren. Je kan wel een zelfbedieningstoog voorzien waarin alle producten zijn voorverpakt of met bediening door personeel die strenge handhygiëne naleeft en een mondkapje draagt.
- **Drankautomaten, koffiemachines**, e.d.: ontsmet tussen 2 klanten of bediening door personeel.
- **Bereid en serveer** het ontbijt op een hygiënische manier.

Gedeelde faciliteiten

- **Speelruimtes, speeltoestellen, vergaderlocaties**, gemeenschappelijke ruimtes kunnen open blijven als ze tussen elk gebruik gereinigd en ontsmet worden. Kan dit niet, dan blijven ze best gesloten of zit er 72 uur tussen gebruik door verschillende gasten. Eventueel verhuur je de faciliteiten in **shiften**.
- Zorg ook hier voor **ontsmettende handgel, voldoende afstand, eventuele wachtlijnen, vakken van 1,5 meter of eenrichtingsverkeer**. Mondmaskers zijn verplicht als de afstand niet gegarandeerd kan worden.
- Gebruik van gemeenschappelijke **zwembaden, sauna- en wellnessfaciliteiten** is wellicht mogelijk vanaf 1 juli. Fitnessfaciliteiten kunnen wel gebruikt worden.

Schoonmaak

- **Draag beschermende kledij** zoals handschoenen en raak je gezicht niet aan.
- Zorg voor goede **ventilatie**. Verlucht kamers na het uitchecken minstens 1 uur maar creëer daarbij geen tocht.
- **Was je handen** grondig voor en na het schoonmaken
- Eerst schoonmaken en dan ontsmetten
- Schenk extra aandacht aan **oppervlaktes die vaak worden aangeraakt** zoals lichtschakelaars, deurklinken, handgrepen van kasten, tv-bediening, werkbladen, sanitair.
- Stop **vuil linnen** en daarvoor bestemde **linnenmanden** en hou het gescheiden van proper linnen.
- Was het **linnen** op meer dan 60 graden en draag handschoenen in contact met vuil linnen. Reinig en ontsmet wasmanden na gebruik.
- Reinig de **stofzuiger** na gebruik met een **ontsmettingsmiddel**.
- **Schoonmaakkledij en schoonmaakmateriaal** was je ook op meer dan 60 graden.

Els en Bart

B&B De Notelaar

Eco- en Bio- Uitbating, Kruiden-, Relax-, Bier- en Outdoor- arrangementen, Energetisch Lichaamswerk



Biestmolenstraat 14
B-9636 Nederzwalm (België)
+32 (0)55 33 05 22
info@de-notelaar.be
www.de-notelaar.be